



### Profil recherché

Vous êtes une personne discrète et respectueuse? Vous faites preuve de dextérité manuelle et de minutie? Votre entourage vous reconnaît à votre honnêteté, à votre capacité d'écoute et à votre souplesse? Vous aimez travailler en équipe et vous avez de la facilité à communiquer et à vous faire comprendre?

Si en plus vous appréciez travailler selon des directives précises et que vous distinguez très bien les couleurs, vous possédez la personnalité recherchée pour réussir une carrière en assistance technique en pharmacie.

### Description de carrière

Dans le but de répondre minutieusement aux besoins et aux interrogations de la clientèle, vous serez appelés à assister le pharmacien sur le plan technique. Vous serez aussi invités à préparer des ordonnances, à effectuer le suivi des dossiers de la clientèle, de même qu'à faire l'inventaire des médicaments et des produits pharmaceutiques.

Plus précisément, en pharmacie communautaire, vous aurez à acquérir les compétences suivantes :

- ★ recevoir la clientèle et répondre à ses besoins (par téléphone ou en personne);
- ★ noter les renseignements pour remplir les ordonnances, les dossiers et les demandes de paiement;
- ★ créer des dossiers informatisés et les tenir à jour sous la supervision d'un pharmacien;
- ★ exécuter le conditionnement des médicaments, effectuer le comptage des comprimés et des capsules, de même que la préparation de piluliers hebdomadaires;
- ★ préparer et mélanger des onguents, des solutions, des lotions, etc.;
- ★ mettre de l'insuline en seringue et effectuer des préparations stériles;
- ★ prendre la tension artérielle de la clientèle;
- ★ exécuter les tests de grossesse;
- ★ ajuster les appareils et les accessoires médicaux;
- ★ transmettre à la clientèle les renseignements portant sur l'ajustement et l'utilisation des appareils et des accessoires médicaux;
- ★ préparer les factures et les reçus et effectuer les transactions à la caisse;
- ★ tenir à jour le registre des médicaments contrôlés et des narcotiques;
- ★ classer et ranger les médicaments, les dossiers, les ordonnances et les réclamations;

- ★ vérifier les stocks, les commandes et les livraisons;
- ★ maîtriser le programme informatisé de la Régie de l'assurance maladie du Québec et des compagnies d'assurances;
- ★ entretenir l'espace de travail.

En pharmacie d'établissement de santé, vous aurez à acquérir les compétences suivantes :

- ★ vérifier minutieusement les réserves (réserve de la pharmacie, coffret d'urgence, armoire de nuit, médicaments au commun dans une unité de soins);
- ★ commander le matériel, maintenir les réserves de médicaments, préparer les commandes, les vérifier et les classer;
- ★ procéder à l'emballage unitaire des médicaments oraux (système Manrex ou autres);
- ★ aider le pharmacien à vérifier et à contrôler les narcotiques;
- ★ répondre aux réquisitions des unités de soins;
- ★ répondre aux demandes du personnel infirmier et des autres professionnels de la santé;
- ★ produire les documents destinés au personnel infirmier et médical;
- ★ faire l'étiquetage, la préparation des ordonnances, la reconstitution de médicaments et le comptage des pilules;
- ★ préparer des solutions parentérales et des substances antinéoplasiques (travail sous la hotte, asepsie, techniques, calculs, sécurité, etc.);
- ★ entretenir l'espace de travail en appliquant les techniques d'hygiène et d'asepsie;
- ★ effectuer la vérification contenant / contenu pour le travail d'un collègue;
- ★ effectuer une autovérification constante de son travail.



## Liste des compétences

Situation par rapport au métier et à la démarche de formation	.30 h
Utilisation des fonctions de base d'un traitement de texte	... .75 h
Notions sur les médicaments non parentéraux	.....90 h
Législation et éthique professionnelle	.....30 h
Calculs pharmaceutiques	.....60 h
Principes et techniques d'hygiène et d'asepsie	.....30 h
Utilisation de logiciels d'application pharmaceutique	.....60 h
Exécution de préparations non stériles	.....30 h
Tâches liées à l'exécution des ordonnances en pharmacie communautaire	.....120 h
Notions sur les médicaments parentéraux	.....60 h
Communication et travail d'équipe	.....30 h
Santé et sécurité au travail	.....15 h
Service à la clientèle et gestion des stocks	.....90 h
Tâches liées à l'exécution des ordonnances en pharmacie d'établissement de santé	.....120 h
Exécution de préparations stériles	.....90 h
Démarche de recherche d'un emploi	.....15 h
Exécution de tâches du métier en pharmacie de centre d'hébergement et de soins de longue durée	.....75 h
Exécution de tâches du métier en pharmacie communautaire	.....105 h
Exécution de tâches du métier en pharmacie de centre hospitalier	.....105 h

**Total : 1 230 heures**

## Conditions d'admission

Vous devez détenir un diplôme d'études secondaires (DES) **ou** répondre à l'un de ces profils :

avoir au moins 16 ans au 30 septembre de l'année scolaire en cours et avoir réussi les unités du 4<sup>e</sup> secondaire en français, en anglais et en mathématiques;

posséder les équivalences d'études reconnues par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport;

- avoir au moins 18 ans au moment de commencer la formation et posséder les préalables fonctionnels prescrits par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport.

Test d'admission : Tous les candidats qui répondent ou qui sont en voie d'obtenir les conditions générales d'admission doivent se soumettre à un test de personnalité dont le but est de mesurer leurs intérêts et leurs aptitudes à l'emploi. La sélection des candidats est réalisée sur la base des résultats obtenus lors de ce test.

## Durée et horaire de formation

Ce programme, d'une durée totale de 1 230 heures, comprend un minimum de 285 heures de stage. Il est offert de jour et de soir, aux sessions d'automne et d'hiver.

## Coûts de formation

Le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport assume les coûts de formation. Toutefois, certains frais sont exigés. Cette formation est admissible à l'aide financière gouvernementale.

## Perspectives de carrière

Les perspectives de carrière sont excellentes pour toute personne compétente et minutieuse. Selon son profil, un diplômé peut travailler dans une pharmacie communautaire ou d'établissement de santé, pour un fournisseur de logiciels pharmaceutiques, pour une compagnie ou pour un laboratoire pharmaceutique.

La pénurie de pharmaciens, le vieillissement de la population, l'augmentation des tâches cliniques et les nouveaux actes délégués aux assistants techniques en pharmacie sont les principales raisons pour lesquelles les diplômés sont convoités par les employeurs.

